



Associazione  
**COMUNITÀ PROGETTO SUD**



**bilancio SOCIALE  
2009**



## Indice

### BILANCIO SOCIALE DELL'ASSOCIAZIONE COMUNITÀ PROGETTO SUD anno 2009

<b>1. Il Bilancio sociale 2009 in sintesi</b> .....	pag. 4
<i>Scheda 1: L'Ass. Comunità Progetto Sud in cifre: sintesi dei dati del BS 2009</i> .....	pag. 5
<b>2. L'Associazione Comunità Progetto Sud</b> .....	pag. 7
<i>Scheda 2: profilo generale dell'organizzazione</i> .....	pag. 7
<b>2.1 La storia</b> .....	pag. 9
2.1.1 Attività di promozione di organizzazioni .....	pag. 9
<i>Scheda 3: mappa delle organizzazioni promosse dalla Ass. CPS</i> .....	pag. 10
<i>Scheda 4: elenco delle organizzazioni promosse dalla Ass. CPS</i> .....	pag. 11
<b>2.2 La mission e la vision dell'organizzazione</b> .....	pag. 12
<i>Scheda 5: gli obiettivi della mission</i> .....	pag. 12
<b>2.3 Il codice etico</b> .....	pag. 15
<b>3. I portatori di interesse</b> .....	pag. 16
<i>Scheda 6: mappa degli stakeholder</i> .....	pag. 17
<i>Scheda 7: elenco dei portatori di interesse</i> .....	pag. 18
<b>4. Il sistema di governo, l'organizzazione, le politiche</b> .....	pag. 20
<b>4.1 Il sistema di governo e coordinamento e la struttura organizzativa</b> .....	pag. 20
<i>scheda 8: organigramma generale dell'Associazione</i> .....	pag. 21
<i>scheda 9: governance: organigramma e matrice delle responsabilità</i> .....	pag. 22
<i>scheda 10: organigramma dell'Associazione per settori e servizi</i> .....	pag. 24
<b>4.2 Le politiche</b> .....	pag. 25
4.2.1 La politica sociale .....	pag. 25
4.2.2 La politica delle risorse umane .....	pag. 26
<i>Scheda 11: gli operatori e i volontari dell'Associazione CPS</i> .....	pag. 26
4.2.3 La politica della qualità .....	pag. 27
4.2.4 La politica della comunicazione .....	pag. 28
<i>Scheda 12: area comunicazione: principali attività realizzate</i> .....	pag. 29
<i>Scheda 13: area comunicazione: informazione sociale</i> .....	pag. 30
<i>Scheda 14: area comunicazione: convegni ed eventi culturali</i> .....	pag. 33
4.2.5 La politica delle reti .....	pag. 34
4.2.5.1 Rete dell'Associazione Comunità Progetto Sud .....	pag. 35
<i>Scheda 15: A) Reti di organizzazioni di cui l' Ass. CPS fa parte</i> .....	pag. 35
<i>Scheda 16: B) Singole organizzazioni con cui l'Ass. CPS collabora</i> .....	pag. 37
<i>Scheda 17: C) Rete creata attraverso i progetti</i> .....	pag. 39



<b>5. La dimensione sociale</b> .....	pag. 41
Scheda 18: Servizi ed interventi sociali: uno sguardo d'insieme .....	pag. 41
<b>5.1 L'accoglienza</b> .....	pag. 43
5.1.1 La Comunità di vita .....	pag. 44
5.1.2 Il Condominio solidale .....	pag. 44
<b>5.2 I servizi</b> .....	pag. 46
5.2.1 Il Centro di riabilitazione .....	pag. 47
5.2.2 La Comunità terapeutica Fandango .....	pag. 61
5.2.3 Il Centro diurno L'Altra casa .....	pag. 76
5.2.4 La Casa famiglia Dopo di noi .....	pag. 86
<b>5.3 Settore operativo La Scuola del Sociale</b> .....	pag. 97
5.3.1 I progetti .....	pag. 100
5.3.2 La formazione .....	pag. 106
<b>5.4 La prevenzione</b> .....	pag. 107
<b>6. La dimensione economica</b> .....	pag. 110
<b>6.1 Analisi del valore aggiunto</b> .....	pag. 111
<b>6.2 Ricchezza distribuita</b> .....	pag. 114
<b>6.3 Stato patrimoniale riclassificato</b> .....	pag. 117
<b>6.4 Conto economico riclassificato</b> .....	pag. 119
<b>7. Le ragioni, i significati e gli usi del bilancio sociale</b> .....	pag. 120
<b>7.1 Le ragioni della redazione del bilancio sociale</b> .....	pag. 120
<b>7.2 Le modalità di utilizzo del bilancio sociale</b> .....	pag. 121
<b>8. Nota metodologica: le fonti, il metodo e il gruppo di lavoro</b> .....	pag. 122
<b>8.1 Le fonti utilizzate</b> .....	pag. 122
<b>8.2 Il metodo di costruzione del bilancio sociale</b> .....	pag. 123
<b>8.3 Il metodo di validazione del bilancio sociale</b> .....	pag. 123
<b>8.4 Le ipotesi del bilancio sociale</b> .....	pag. 124
<b>8.5 Gruppo di lavoro</b> .....	pag. 124



## 1. Il Bilancio sociale 2009 in sintesi

Quest'anno abbiamo deciso di inaugurare una nuova sezione del Bilancio Sociale.

Uno spazio iniziale che, insieme all'indice, ha la funzione di introdurre il lettore alla lettura del BS e di dargli un primo sguardo di insieme, fornendo una sintesi dei dati principali relativi al 2009.

Elenchiamo le altre novità introdotte in questa versione del BS:

- la nuova scheda dei servizi, completamente rivista
- gli obiettivi di miglioramento dei servizi, con l'introduzione di appositi indicatori
- le schede e tabelle della rete creata attraverso i progetti
- nella sezione accoglienza, i paragrafi sulla Comunità di vita e sul Condominio solidale, con i relativi dati
- le due nuove schede per l'area comunicazione: a) principali attività realizzate e b) convegni ed eventi culturali
- è stato infine aggiunto un nuovo servizio: il Dopo di noi.

Per il 2009 abbiamo voluto dedicare lo spazio di copertina allo spettacolo teatrale "Fandango Circus, in Tour" realizzato dalla Comunità terapeutica Fandango (*vedi anche foto in basso*).

Buona lettura!





## Scheda 1

### **l'Associazione Comunità Progetto Sud in cifre: sintesi dei dati del BS 2009**

In questa scheda forniamo una sintesi dei dati principali forniti nel Bilancio sociale 2009, divisi per categorie.

Laddove non indicato diversamente i dati fanno riferimento all'anno solare 2009.

	v.a.
<b>persone raggiunte</b>	
persone raggiunte dai servizi <sup>1</sup>	180
- di cui utenti servizi accreditati	167
- di cui utenti servizi autorizzati	9
- di cui utenti servizi sperimentali <sup>2</sup>	4
persone raggiunte dai progetti <sup>3</sup>	323
persone raggiunte dalle altre attività (di prevenzione e culturali) <sup>4</sup>	3.950
<b>risorse umane</b>	
soci	16
dipendenti	33
collaboratori (a progetto, occasionali, a prestaz. prof.)	55
volontari	7
volontari in servizio civile	16
tirocinanti/stagisti	6
<b>altri portatori di interesse</b>	
fornitori	74
committenti	39
enti finanziatori	3
<b>lavoro di rete</b>	
storico organizzazioni fondate o promosse (dal 1978 ad oggi)	30
reti di organizzazioni di cui fa parte	26
org.zioni non profit con cui è in collaborazione costante (oltre a quelle appartenenti alle reti del punto precedente)	20
organizzazioni (pubbliche, private, non profit) coinvolte nei progetti promossi e/o gestiti dall'Ass. CPS	31
organizzazioni non profit coinvolte nei progetti nei progetti promossi e/o gestiti dall'Ass. CPS	24
istituzioni (pubbliche) con cui collabora	41

<sup>1</sup> Il dato riguarda i 4 servizi strutturati.

<sup>2</sup> Ci si riferisce al Progetto "Abitare in autonomia".

<sup>3</sup> Il dato, stimato, è forfettario.

<sup>4</sup> Anche in questo caso, il dato, stimato, è forfettario.



<b>progetti, formazione e ricerca</b>	
progetti presentati <sup>5</sup>	8
progetti approvati <sup>6</sup>	4
progetti in attesa di approvazione	2
progetti non approvati	2
progetti elaborati per altre organizzazioni	1
percorsi di formazione	1
percorsi di prevenzione	4

<b>comunicazione</b>	
articoli pubblicati su quotidiani	43
interventi radiotelevisivi	8
<i>totale interventi sui mass-media</i>	<i>51</i>
articoli pubblicati su riviste e volumi	3
numeri della rivista Alogon nell'anno	4
convegni ed eventi culturali organizzati	11
contatti sul sito internet	71.845

<b>ricchezza distribuita</b>	
al personale	1.501.274,11
ai finanziatori	33.137,47
all'ente pubblico	86.451,04
al settore non-profit	1.805,84
per assistenza e beneficenza	12.240,00
<i>totale ricchezza distribuita</i>	<i>1.634.908,46</i>

<b>suddivisione del fatturato</b>	
fatturato da Enti in convenzione	1.595.961,51
ricavi da Risorse pubbliche (progetti)	365.773,49
donazioni e contributi	41.279,33
altri ricavi	4.382,96
<i>totale fatturato</i>	<i>2.007.397,29</i>



<sup>5</sup> Il calcolo include anche un progetto (approvato) di cui l'Ass. CPS è stata solo partner.

<sup>6</sup> Vedi nota precedente.