



Corso N.3 /2011

## Titolo Introduzione alla Ricerca azione e al Cambiamento Organizzativo nei contesti

<p>1. Finalità e Attività dell'Associazione Comunità Progetto Sud</p>	<p>La Comunità Progetto Sud - Onlus nasce con gli intenti di <i>fare comunità</i> e di individuare risposte concrete di inclusione sociale per coloro che subiscono emarginazione a causa di problemi di handicap, di povertà, di tossicodipendenza, di disagio giovanile, di aids. La comunità, oggi anche Associazione di Promozione Sociale, è un <i>gruppo di gruppi</i> che: gestiscono servizi e iniziative sociali; promuovono politiche e cambiamento sociale; cercano di costruire coesione e radicamento sociale nel territorio attraverso la promozione della partecipazione ai diritti di cittadinanza delle persone vulnerabili; Punta a <i>fare cultura</i> solidale valorizzando le esperienze di vita associativa, elaborando materiali e pubblicazioni tra cui la rivista "Alogon", approfondendo tematiche per lo sviluppo sostenibile dei territori e gestendo una scuola di formazione denominata "La Scuola del Sociale". Il Centro di formazione "La Scuola del Sociale" ha creato una struttura per la ricerca applicata e sul campo ed il sostegno formativo rivolto a soggetti del pubblico e del privato che intendano svolgere un ruolo di innovazione nei servizi e nelle imprese sociali; e per la promozione creazione ed assistenza tecnica di imprese e cooperative sociali. La Scuola del Sociale lavora con gruppi intermedi, attori pubblici, organizzazioni del terzo settore e comunità locali che intendono promuovere iniziative, progetti ed attività per l'innovazione nei servizi sociali, la crescita e lo sviluppo organizzativo, lo sviluppo sociale e civile dei territori, la promozione di economia sociale. Le metodologie, che la Scuola adotta, considerano l'interlocutore una risorsa ed un co-progettista di qualsiasi intervento. La Scuola non offre "pacchetti chiavi in mano", ma costruisce con l'interlocutore fin dal primo incontro un percorso di analisi e progettazione che darà forma all'intervento).</p>
<p>2. Obiettivi e contenuti del corso</p>	<p>Le organizzazioni che lavorano nei servizi sociali stanno attraversando - in Italia come nel resto d'Europa - un periodo caratterizzato da turbolenti cambiamenti. Da una parte fenomeni demografici stanno modificando il numero degli utenti dei servizi sociali, così come la qualità dell'offerta. Dall'altra i cambiamenti delle e nelle politiche sociali hanno modificato le relazioni tra organizzazioni del terzo settore, della pubblica amministrazione e del mercato privato.</p>



Obiettivi e contenuti del corso

A tutte le organizzazioni di questi settori sono richieste competenze superiori, una maggiore comprensione degli ambienti in cui operano, una prospettiva di ampio respiro ed una sofisticata abilità all'adattamento. Nuove competenze e, soprattutto, abilità organizzative sono richieste ai leader ed ai manager di queste organizzazioni. Le nuove sfide richiedono nuove culture e nuovi processi di sviluppo professionale. Questo corso formativo parte dall'assunto che il tema dell'innovazione sia un problema di apprendimento continuo e cambiamento organizzativo, processi che portano l'organizzazione ad analizzare e ripensare criticamente i propri successi e insuccessi, a rivedere in modo continuativo i propri indirizzi strategici e le routine consolidate, a porre attenzione a tutti i segnali provenienti dall'ambiente sperimentando innovazioni tecniche e organizzative che vengono alimentate da un coerente e pervasivo processo di produzione e di diffusione della conoscenza.

Il corso è finalizzato a fornire conoscenze e competenze sulla ricerca azione, come metodologia di ricerca che mira a produrre conoscenza su un sistema sociale mentre, allo stesso tempo, si prova a cambiarlo. Attraverso il percorso si vuol sviluppare la conoscenza e la familiarità dei partecipanti con la storia e i principi della ricerca azione, nonché promuovere conoscenza e competenza della progettazione di interventi di cambiamento organizzativo attraverso l'uso della metodica in questione.

Durante il corso saranno presentati gli studi fondamentali che hanno dato vita alla metodica della ricerca –azione e della learning organization (Lewin, Argyris, Tavistock Institut of Human Relations, Hart e Bond). Saranno anche approfonditi i processi che rendono possibile un cambiamento organizzativo. Attraverso esperienze e studi si presenterà questo processo emergente e le sofisticate abilità che richiede a chi lo inizia e lo governa.

Dati i contenuti la formazione verrà implementata secondo metodiche interattive e partecipative.

Il corso affronta i seguenti temi:

1. La learning organization come modalità di co-progettazione e di co-apprendimento. Attraverso l'esperienza dei partecipanti si svilupperà un'attività volta a sperimentare, in pratica, i principi e le modalità propri dell' organisational learning.
2. Conoscere la Action Research: storia e principi: La storia della ricerca azione è importante per comprendere come la sua nascita ed il suo sviluppo sia interconnesso con l'idea ed il paradigma stessi del cambiamento governato. Questa parte del corso consentirà di ricostruire la corretta lezione della nascita della metodologia, ma anche di esplorare i principi originari così come le critiche e gli sviluppi.
3. Come lavorare con la ricerca azione: Questo obiettivo mira a dimostrare, attraverso ricerche e case studies, come la ricerca azione possa essere utilizzata per progettare complessi interventi di cambiamento organizzativo
4. Il ciclo del cambiamento organizzativo gestito Il cambiamento organizzativo è un processo che non può essere lasciato alla sue proprie dinamiche. Le esperienze e gli studi dimostrano che esso è, al contempo, un processo emergente e che richiede sofisticate abilità da parte di chi lo inizia e lo governa

Ai partecipanti sarà richiesto di valutare il percorso attraverso la compilazione di una scheda di monitoraggio



3. Modalità didattiche	<input type="checkbox"/> X lezione frontale <input checked="" type="checkbox"/> X lezione partecipata <input type="checkbox"/> X lavori in gruppo <input checked="" type="checkbox"/> X discussioni di gruppo <input type="checkbox"/> contributi seminariali <input checked="" type="checkbox"/> X analisi di casi e situazioni <input checked="" type="checkbox"/> X simulazioni - gioco di ruoli <input type="checkbox"/> autoformazione <input type="checkbox"/> formazione a distanza <input checked="" type="checkbox"/> laboratorio
4. Destinatari	Il corso è rivolto ad assistenti sociali inseriti in enti pubblici, privati e del terzo settore con funzioni operative, di coordinamento e decisionali e a tutti coloro che sono interessati a conoscere i processi del cambiamento organizzativo
5. Nome e Qualifica del Formatore	<p><b>Antonio Samà</b> è ricercatore presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università della Calabria. Insegna "Organizzazione del Servizio Sociale", presso il Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale Facoltà di Scienze Politiche dell'Università della Calabria dal gennaio 2006. E' membro, dal 2006, del "Refreshing the Tavistock Institute Traditions"</p> <p><b>Isabella Saraceni</b> è assistente sociale professionale. Iscritta all'Ordine degli Assistenti Sociali della Calabria, sez. B. Lavora presso l'Ass. Comunità Progetto Sud e si occupa di progettazione sociale; è impegnata in progetti di formazione e ricerca-azione con comunità locali e fasce svantaggiate.</p>
6. Sede	Associazione Comunità Progetto Sud Via Reillo, 5 88046 Lamezia Terme (Cz)
7. Durata	Il Corso ha una durata di 30 ore organizzate in 4 incontri di cui 3 per 8 ore ciascuno (8:30-13:00 e 14:00-17:30) ed un incontro di 6 h (9.00 – 13.00 -14.00 – 16.00) Sarà strutturato in due momenti diversi: - - <b>Mercoledì 12 e giovedì 13 ottobre 2011</b> : inquadramento teorico della <i>Action Research</i> e della <i>learning organization</i> (lezioni frontali, lavori assembleari e discussioni di gruppo); - <b>Lunedì 17 e martedì 18 ottobre 2011</b> : lavorare con la ricerca azione e apprendere dall'esperienza (lezioni frontali, analisi di casi e situazioni, simulate e discussioni di gruppo)
8. Materiale Didattico	A ciascuno dei partecipanti al corso verrà consegnata una cartella con penna e blocknotes. Sarà distribuito inoltre del materiale cartaceo e su supporto informatico
9. Crediti Formativi	<b>Crediti formativi riconosciuti dall'Ordine regionale degli assistenti sociali della Calabria: 15</b> Per il conseguimento dei crediti formativi del corso riconosciuti dall'Ordine Regionale degli assistenti sociali della Calabria è richiesta una frequenza non inferiore all'80% della durata complessiva del corso. A richiesta sarà rilasciato un attestato previo superamento di una prova finale
10. Costo del Corso	€ 350,00
11. Persone Ammesse	<b>n.ro minimo: 18; n.ro massimo: 25</b>
12. Modalità di iscrizione e pagamento	<b>Modalità di iscrizione:</b> - le domande di ammissione al corso, dovranno essere redatte secondo il facsimile (allegato A) e dovranno pervenire <b>entro e non oltre lunedì 26 settembre</b> per via postale (non fa fede il timbro postale) o a mano (Comunità Progetto Sud Via Conforti snc 88046 Lamezia Terme) oppure via fax al numero 0968-26910, ovvero via e mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:cps@c-progettosud.it">cps@c-progettosud.it</a> o <a href="mailto:amministrazione@c-progettosud.it">amministrazione@c-progettosud.it</a> ;



- previa verifica del proprio inserimento nella graduatoria degli ammessi (che sarà pubblicata martedì 4 ottobre sul sito <http://www.c-progettosud.it>), i candidati al corso dovranno presentare **entro e non oltre venerdì 7 ottobre**, sotto pena di decadenza, i seguenti documenti:

1. domanda di iscrizione (allegato B),
2. quietanza di versamento della quota di iscrizione effettuato come da istruzioni sotto riportate.

Tali documenti vanno consegnati con le stesse modalità previste per la domanda di ammissione.

Criteri di selezione: ordine cronologico di arrivo delle domande di ammissione fino al numero massimo di iscrizioni previste. In caso di rinuncia espressa o di decadenza per mancata iscrizione degli ammessi, si procederà alla surroga degli idonei in graduatoria.

Pagamento della quota d'iscrizione:

potrà essere effettuato mediante: c/c bancario IBAN IT57G070914268000000111100 specificando nella causale Iscrizione Corso Introduzione ai gruppi professionali nei contesti organizzativi .

La quota dovrà essere versata in un'unica soluzione all'atto dell'iscrizione e non potrà essere restituita se non per annullamento del corso.



**CORSO N. 3/11**  
**Titolo Introduzione alla Ricerca azione e al Cambiamento Organizzativo nei contesti**

**ALLEGATO A**  
**DOMANDA DI AMMISSIONE**

*Al Direttore della Scuola del Sociale  
c/o Associazione Comunità Progetto Sud  
Via Conforti Snc  
88046 Lamezia Terme (Cz)  
Fax 0968-26910 – Email: cps@c-progetto sud.it*

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_ DATA DI NASCITA \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

INDIRIZZO E N. CIVICO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03

Luogo e data

\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma  
(per esteso e leggibile)



**CORSO N. 03/11**

**Titolo Introduzione alla Ricerca azione e al Cambiamento Organizzativo nei contesti**

**ALLEGATO B  
DOMANDA D'ISCRIZIONE**

*Al Direttore della Scuola del Sociale  
c/o Associazione Comunità Progetto Sud  
Via Conforti Snc  
88046 Lamezia Terme (Cz)  
Fax 0968-26910 – Email: cps@c-progetto sud.it*

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_ DATA DI NASCITA \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

INDIRIZZO E N. CIVICO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

**SI ALLEGA QUIETANZA DI VERSAMENTO DELLA TASSA DI ISCRIZIONE**

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03

Luogo e data  
\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma  
(per esteso e leggibile)